

Tabela de preços e tarifas



Data da publicação: 01/09/2015

Este estabelecimento atua como correspondente bancário do Hipercard Banco Múltiplo S.A. e os valores das tarifas abaixo indicados foram estabelecidos pelo próprio Hipercard.

Hipercard Banco Múltiplo S.A				
Serviços	Unidade de Cobrança	Sigla no extrato/fatura	Fato gerador	Valor da Tarifa (R\$)
Aviso SMS	Por mês	ENVIO MENS AUTOMATICA	Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento no cartão de crédito	R\$ 4,30 ¹
Avaliação Emergencial de Crédito	Por ocorrência, limitado a uma vez por mês	AVAL.EMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesas acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 18,90
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	Por evento	2A VIA CARTAO CREDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 9,00
Retirada de recursos	Por transação	RETIRADA PAÍS 24H	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	R\$ 10,00

Central de Atendimento ao Cliente Pessoa Física: 3003 3030* (Capitais e regiões metropolitanas e chamadas de celular) – 0800 720 3030 (Demais localidades)

Central de Atendimento ao Cliente Pessoa Jurídica: 3003 0030* (Capitais e regiões metropolitanas e chamadas de celular) – 0800 720 0030 (Demais localidades)

Para informações, dúvidas, reclamações e cancelamento, ligue para SAC: 0800 724 4845 (todos os dias, 24 horas). Deficientes auditivos/fala: 0800 724 4838 (todos os dias, 24 horas).

Após utilizar o SAC, se desejar a reavaliação da solução apresentada, recorra à Ouvidoria Corporativa: 0800 570 0011 (dias úteis, das 09h às 18h). Deficientes auditivos/fala: 0800 722 1722 (dias úteis, das 09h às 18h).

¹ Novo valor vigente a partir de 15/04/2015.

* Custo de ligação local. Não é necessário discar o código de área.