

Tarifário

Data de publicação: 02/03/2021

Serviços	Fato Gerador	Valor	Descrição na Fatura
Anuidade Cartão Diferenciado	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamento de bens e serviços, bem como a disponibilização e gerenciamento de programas de benefícios e ou recompensas vinculados ao cartão.	Hipercard Internacional Mastercard R\$160,80 (12x R\$ 13,40) Hipercard Nacional R\$118,90 (12x R\$ 9,91) Sams Itaucard Internacional MasterCard R\$180,00 (12x R\$ 15,00) Unidade de Cobrança: Valores por ano	ANUIDADE DIFERENCIADA
Anuidade Cartão Diferenciado para Adicionais		Hipercard Internacional Mastercard: Isento 1º ano de vigência do cartão. A partir do 2º ano: R\$80,40 (12x R\$ 6,70) Hipercard Nacional: Isento 1º ano de vigência do cartão. A partir do 2º ano: R\$59,45 (12x R\$ 4,95) Sams Itaucard Internacional MasterCard: Isento 1º ano de vigência do cartão. A partir do 2º ano: R\$90,00 (12x R\$ 7,50) Unidade de Cobrança: Valores por ano	
Avaliação Emergencial de Crédito	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	ISENTO Ao ultrapassar o limite de crédito, desconsidere qualquer SMS informando sobre cobrança de tarifa. O serviço de Avaliação Emergencial de Crédito é GRATUITO, e não terá nenhuma cobrança adicional	AVAL.EMERG. CRÉDITO
Fornecimento de 2ª Via de Cartão com função crédito	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 9,90 Unidade de Cobrança: Por evento	2a via - CARTÃO DE CRÉDITO
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no país	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	R\$ 12,00 Unidade de Cobrança: Por retirada	RETIRADA - País
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito.	R\$ 22,00 Unidade de Cobrança: Por retirada	RETIRADA - Exterior
Envio de mensagem automática	Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento no cartão de crédito.	R\$ 5,99 Unidade de Cobrança: Por mês	ENVIO MENS.AUTOMÁTICA
Seguro Conta Paga Garantida	Auxilia na quitação de débitos do cartão nos casos de desemprego e acidentes, bem como no apoio de recolocação profissional.	18 a 60 anos: R\$ 8,90 61 a 75 anos: R\$ 16,90 Unidade de Cobrança: Por mês	SEG CONTA PAGA GARANTID
Seguro Cartão Protegido	Garante a proteção do seu Cartão em saques, compras sob coação e ainda conta com a proteção de preços, bolsa protegida e sorteios semanais.	R\$ 7,90 Unidade de Cobrança: Por mês	SEG CARTAO PROTEGIDO

¹Valor vigente para cartões adicionais contratados com titulares entre 06/dez/19 a 15/jan/20

Importante:

Clientes que tenham realizado operações de crédito ou financiamento poderão solicitar a liquidação antecipada dos valores, total ou parcialmente, com redução proporcional dos juros

Central de Atendimento aos Clientes:

3003 3030 - Capitais e Regiões Metropolitanas
0800 720 3030 - Demais Localidades

SAC 0800 724 4845 (Para reclamação, cancelamento e informação pública, todos os dias, 24 horas)
SAC Deficientes auditivos ou de fala: 0800 724 4838 (todos os dias, 24 horas)

Após utilizar o SAC, se desejar a reavaliação da solução apresentada, recorra à Ouvidoria Corporativa: 0800 570 0011 (em dias úteis, das 09h às 18h)
*** Custo de ligação local. Não é necessário discar o código de área.**

Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12

Tarifas e Demais Serviços

PIS: 0,65%

COFINS: 4,00%

ISS: de 2% a 5% (1)

IOF sobre Operações de Crédito (3)

(i) operações de principal definido: de 0% a 0,0041% (mutuário PJ) ou 0,0082% (mutuário PF) ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;

(ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0041% (mutuário PJ) ou 0,0082% (mutuário PF) sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor;

1. De acordo com a legislação municipal aplicável.

2. Incide sobre as receitas apuradas nos termos da legislação aplicável.

3. Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito; o IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos.

Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros (2)

PIS: 0,65%

COFINS: 4,00%