## Tabela de tarifa Hipercard

Data de publicação: setembro | 2023





| Serviços  | Fato Gerador  | Valor   | Descrição na fatura        |
|---|---|---|----------------------------|
| Anuidade<br>Cartão Diferenciado<br>Titular                                    | Disponibilização e utilização de rede de<br>estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no<br>exterior, para pagamento de bens e serviços, bem como<br>a disponibilização e gerenciamento de programas de<br>benefícios e ou recompensas vinculados ao cartão. | Hipercard Internacional Mastercard Zero:  R\$ 0,00  Hipercard Internacional Mastercard:  R\$ 192,00 (12x R\$ 16,00)  Hipercard Nacional:  R\$ 192,00 (12x R\$ 16,00)  Hipercard Clássico:  R\$ 0,00                           | ANUIDADE DIFERENCIADA      |
| Anuidade<br>Cartão Diferenciado<br>Adicional                                  |   | Hipercard Internacional Mastercard Zero:  R\$ 0,00  Hipercard Internacional Mastercard:  R\$ 90,00 (12x R\$ 7,50)  Hipercard Nacional:  R\$ 90,00 (12x R\$ 7,50)  Hipercard Clássico:  R\$ 0,00  Unidade de cobrança: POR MÊS |                            |
| Avaliação<br>Emergencial<br>de crédito  | Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão.  | ISENTO Ao ultrapassar o limite de crédito, desconsidere qualquer SMS informando sobre cobrança de tarifa. O serviço de Avaliação Emergencial de Crédito é GRATUITO, e não terá nenhuma cobrança adicional.                    | AVAL. EMERG. CRÉDITO       |
| Fornecimento de 2ª Via de cartão com função crédito                           | Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.                            | ISENTO  | 2ª via - CARTÃO DE CRÉDITO |
| Envio de<br>Mensagem<br>automática  | Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento no cartão de crédito.  | R\$ 7,49<br>Unidade de cobrança: POR MÊS  | ENVIO MENS.<br>AUTOMÁTICA  |
| Seguro Conta Paga Garantida   | Auxilia na quitação de débitos do cartão nos casos<br>de desemprego, acidentes, bem como no apoio<br>de recolocação profissional.   | 18 a 60 anos: R\$ 8,90<br>61 a 75 anos: R\$ 16,90<br>Unidade de cobrança: POR MÊS   | SEG CONTA PAGA GARANTIDA   |
| Seguro Cartão Protegido   | Garante a proteção do seu Cartão em saques, compras<br>sob coação e ainda conta com a proteção de preços, bolsa<br>protegida e sorteios semanais.   | R\$ 9,90<br>Unidade de cobrança: POR MÊS  | SEG CARTÃO PROTEGIDO       |
| Utilização de canais<br>de atendimento para<br>retirada em espécie<br>no país | Utilização de canais de atendimento disponíveis no<br>País para retirada em espécie na função crédito.  | R\$ 18,00<br>Unidade de cobrança: POR RETIRADA  | RETIRADA-<br>País          |
| Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no exterior      | Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito.   | R\$ 25,00<br>Unidade de cobrança: POR RETIRADA  | RETIRADA-<br>Exterior      |

Central de Atendimento aos Clientes:

3003 3030 - Capitais e Regiões Metropolitanas 0800 720 3030 - Demais Localidades

SAC 0800 724 4845 (Para reclamação, cancelamento e informação pública, todos os dias, 24 horas)

SAC Deficientes auditivos ou de fala: 0800 722 1722 (todos os dias, 24 horas)

Após utilizar o SAC, se desejar a reavaliação da solução apresentada, recorra à Ouvidoria Corporativa: 0800 570 0011 (em dias úteis, das 9h às 18h)

## Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12

Tarifas e Demais Serviços PIS: 0,65% COFINS: 4,00%

**ISS:** de 2% a 5%

Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros (2)

PIS: 0,65% COFINS: 4,00%

## IOF sobre Operações de Crédito (3)

(i) operações de principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;

(ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor;

- 1. De acordo com a legislação municipal aplicável.
- 2. Incide sobre as receitas apuradas nos termos da legislação aplicável.
- 3. Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito; o IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros, títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos.