

HiperAlerta

1. Conceito

O **HiperAlerta** é um serviço de envio de mensagens de texto para celulares referentes à utilização do Hipercard.

O **HiperAlerta** permite a nossos clientes monitorarem e terem mais controle sobre os gastos realizados com seu cartão Hipercard.

Ao aderir ao **HiperAlerta**, o cliente poderá receber as seguintes mensagens em seu celular:

- Mensagens de Boas Vindas no momento da adesão ao serviço;
- Alerta de compras e/ou pagamentos de contas realizadas pelo titular do cartão e também pelo seu adicional – diferenciado pelos 04 últimos dígitos do cartão;
- Aviso de melhor dia de compras e fechamento da fatura, contendo os valores para pagamento total e para pagamento mínimo;
- Mensagens de promoções exclusivas e informações para os clientes Hipercard (SMS Institucional).

2. Preço

O HiperAlerta tem um custo mensal de R\$ 2,99 pelo serviço, debitado em fatura. Este valor é fixo, independentemente da quantidade de mensagens recebidas e de cartões adicionais que o cliente titular venha a possuir.

Importante:

- Os clientes que aderiram ao serviço no período de 01.05.2009 a 23.02.2011 receberam 02 (dois) meses de gratuidade, em caráter de "degustação". Porém, no dia 24.02.2011 essa gratuidade foi encerrada;
- A gratuidade é oferecida em caráter promocional e quando disponível, se aplica aos novos clientes Hipercard e clientes Hipercard que nunca aderiram ao serviço e assim o desejarem;
- Clientes Hipercard que já têm o serviço não terão direito ao benefício da gratuidade quando esta estiver disponível; Após o período de gratuidade, o serviço volta a ser debitado mensalmente na fatura do cliente.

3. Canais de Venda

O **HiperAlerta** é um serviço ofertado em Nossas Casas, tanto no preenchimento de uma proposta de adesão ao Cartão HiperCard (novos clientes), quanto durante o atendimento habitual aos clientes portadores do Cartão HiperCard que ainda não aderiram ao produto.

Além das Nossas Casas, o serviço é ofertado através da Central de Atendimento HiperCard e pela Internet.

4. Regras

- A contratação do **HiperAlerta** deve ser realizada somente para os clientes titulares portadores do Cartão HiperCard;
- Clientes cujos Cartões HiperCard estiverem suspensos, extraviados, bloqueados, cancelados ou em atraso (1ª fase de cobrança), não poderão contratar o **HiperAlerta**;
- A cada compra e/ou pagamento de conta realizado com o Cartão HiperCard, o cliente receberá um torpedo (SMS), informando:
 - Locais e dados de compras realizadas e/ou pagamentos de conta realizados;
 - Limites disponíveis para compras e/ou pagamentos de contas e compras parceladas.

(O Limite disponível informado é válido no ato do recebimento da mensagem, ou seja, HiperAlerta informa o limite disponível no momento da compra, podendo sofrer alterações. Isso porque o limite disponível informado pode contemplar o overlimit, um limite adicional que pode sofrer alterações);

O Cliente poderá escolher o horário de recebimento (Manhã, Tarde, Noite ou 24h) das mensagens de:

- Solicitação de desbloqueio de celular
- Fechamento da Fatura
- Compras aprovadas titular
- Compras aprovadas adicional
- Compras suspeitas – titular e adicional

O Cliente poderá escolher o valor mínimo das compras que deseja receber mensagens.

(Ex: Poderá receber mensagens somente das compras que fizer acima de R\$20,00)