

Condições Gerais – Hiper Assistência

Assistência a Veículos (Automóveis ou Motos)*		
Serviços	Limites	Eventos
<p>Auto-Socorro após pane – Envio de mecânico para conserto no local do evento, desde que tecnicamente possível.</p>	Somente mão-de-obra	Pane
<p>Reboque ou recolha após pane ou evento previsto – Remoção do veículo até oficina ou concessionária mais próxima, num raio de 100 km, indicada pelo usuário.</p> <p>Caso exceda o limite de quilometragem, o usuário será responsável pelo pagamento do excedente de ida e volta do reboque.</p>	Até 100 Km ou R.\$300 (o que atingir primeiro)	Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane
<p>Translado – Transporte para retorno à residência ou outro destino, desde que este também esteja situado no mesmo município, em caso de pane ou evento previsto.</p>	Transporte dentro do município do evento – 1 destino	
<p>Envio de chaveiro – Mão-de-obra para abertura do veículo e confecção de uma chave, desde que tecnicamente possível.</p> <p><u>*Caso não seja possível solucionar o problema, o veículo será removido, conforme limite deste serviço.</u></p>	Mão-de-obra para abertura	Perda, Esquecimento das Chaves no Interior do Veículo ou Quebra na Ignição, Fechadura ou na Tranca de Direção
<p>Troca de pneus – Mão-de-obra para troca do pneu ou reboque até o borracheiro mais próximo.</p> <p><u>*Despesas para o conserto do pneu, câmara, aro, etc., por conta do usuário.</u></p>	Mão-de-obra para troca de pneus	Pneu Avariado
<p>Pane seca – Reboque até o posto de abastecimento mais próximo.</p> <p><u>*Despesas com combustível por conta do usuário.</u></p>	Envio de reboque (até o posto de abastecimento mais próximo)	Pane Seca

Condições Gerais – Hiper Assistência

Assistência a Veículos (Automóveis ou Motos)*		
Serviços	Limites	Eventos
<p>Meio de transporte alternativo – Meio de transporte para retorno ao município de residência ou continuação da viagem até o destino inicialmente previsto, desde que a quilometragem a ser percorrida não seja superior à de retorno ao domicílio.</p> <p><u>*Fora do município de domicílio do usuário</u></p>	<p>Retorno ou continuação de viagem. Meio de transporte a critério da Hipercard</p>	<p>Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane</p>
<p>Transporte para recuperação do veículo – Meio de transporte para o usuário ou pessoa por ele designada até o local de conserto/recuperação do veículo, desde que este esteja em condições normais de tráfego.</p> <p><u>*Local do conserto fora do município de domicílio do usuário</u></p> <p>Importante: Este serviço não será fornecido quando a ocorrência se der no município de domicílio e o veículo for removido para outro município para conserto.</p>	<p>Meio de transporte a critério da Hipercard, para 1 pessoa</p>	<p>Acidente, Roubo ou Furto, Incêndio ou Pane</p>
<p>Hospedagem – Diárias em hotel credenciado com a Assistência, caso o conserto demore mais que 24 horas ou quando não há oficina aberta e faz-se necessário aguardar o início do expediente.</p> <p><u>*Fora do município de domicílio do usuário.</u></p>	<p>R.\$100/ dia - máximo de 4 dias</p> <p>Importante: Estão excluídas quaisquer despesas que não façam parte da diária.</p>	
<p>Motorista substituto – Pagamento das despesas com transporte de um responsável, indicado pelo usuário, para que este possa trazer o veículo e acompanhantes para o local de domicílio, desde que o veículo tenha sofrido um acidente e o usuário não possa dirigir.</p> <p><u>*Fora do município de domicílio do usuário.</u></p>	<p>Meio de transporte a critério da Hipercard</p>	
<p>Remoção médica inter-hospitalar - caso o usuário e/ou seu(s) acompanhante(s) sofra(m) acidente com o veículo cadastrado e necessite(m) remoção para um centro hospitalar mais apropriado, será providenciada remoção pelo meio de transporte mais adequado, segundo avaliação médica.</p> <p><u>*Fora do município de domicílio do usuário</u></p>	<p>Até R.\$3.000 por evento</p>	<p>Acidente</p>
<p>Envio de acompanhante – Meio de transporte para envio de um acompanhante (residente no Brasil), caso o usuário e/ou acompanhante (s) permaneça(m) hospitalizado(s) por um período superior a 10 dias e não se encontre nenhum familiar ou outra pessoa no local que possa(m) acompanhá-lo(s).</p> <p><u>*Fora do município de domicílio do usuário.</u></p>	<p>Meio de transporte a critério da Hipercard, para 1 pessoa</p>	
<p>Regresso antecipado em caso de falecimento de parente - Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Hipercard, na hipótese de falecimento de parente de 1º grau (cônjuge, filhos ou pais).</p> <p><u>*Fora do município de domicílio do usuário.</u></p>	<p>Meio de transporte a critério da Hipercard, para 1 pessoa</p>	<p>Falecimento</p>

Condições Gerais – Hiper Assistência

Assistência Residencial		
Serviço	Limite	Eventos
Chaveiro – Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido.	R\$150 por evento - 2 intervenções/ano	Arrombamento, Roubo ou Furto, Perda, Quebra de chaves na fechadura, Roubo ou Furto de chaves
Mão-de-Obra Hidráulica - Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido.	R\$250 por evento - 2 intervenções/ano	Alagamento
Mão-de-Obra Elétrica – Envio de eletricista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido.	R\$150 por evento - 2 intervenções/ano	Raio, Dano Elétrico – caracterizado pela sobrecarga de energia
		Problemas Elétricos: tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores danificados, problemas que possam acarretar curto ou interrupção de energia
Vidraceiro – Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.	R\$80 – 2 intervenções/ano	Quebra de Vidros
Limpeza da Residência – Envio de profissional para execução de limpeza emergencial para dar condições de habitação a residência sem descaracterizar o evento previsto.	R\$200 – 2 intervenções/ano	Incêndio, Alagamento, Impacto de Veículos, Desmoronamento, Vendaval
Vigilância – Envio de vigilante em caso de vulnerabilidade da residência assistida, após tentativa de contenção emergencial aos locais de risco.	R\$200 – 2 intervenções/ano	Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão
Mudança e Guarda-Móveis – Retirada, guarda de móveis e posterior devolução à residência em caso de evento previsto que exijam reformas ou reparos à residência.	R\$400 para Mudança (ida e volta) – 2 intervenções/ano	Alagamento, Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão
	R\$400 para Guarda – 2 intervenções/ano	
Cobertura Provisória de Telhados – Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento previsto, deixando a residência exposta a estragos.	R\$400 – 2 intervenções/ano	Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves
Regresso Antecipado – Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Hipercard, caso ocorra evento previsto ou problema emergencial na residência e o usuário esteja em viagem, não tendo quem resolva o problema no imóvel.	Meio de Transporte Alternativo a critério da Hipercard – 2 intervenções/ano	Roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos, queda de aeronaves ou quebra de vidros
Recuperação do Veículo – Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Hipercard caso o usuário utilize o serviço anterior e necessite buscar seu veículo.	Meio de Transporte Alternativo a critério da Hipercard – 2 intervenções/ano	Roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos, queda de aeronaves ou quebra de vidros
Hospedagem – Reserva e pagamento de hospedagem do usuário e familiares, caso ocorra um evento previsto que impossibilite a habitação do imóvel.	R\$150 / dia – máximo de 4 dias (R\$600) - 2 intervenções/ano	Roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves.

Condições Gerais – Hiper Assistência

Assistência Funeral Individual		
Serviços	Limites	Evento
<p>Transporte de Familiar para Liberação do Corpo - Caso o falecimento ocorra fora do município de residência do usuário e seja necessário um membro da família para a liberação do corpo será fornecido ao familiar o meio de transporte mais apropriado. Se necessário, será fornecida também hospedagem em hotel, sempre respeitando o limite total disponível para a prestação dos serviços de funeral.</p> <p><u>*Fora do Município de domicílio do usuário.</u></p>		
<p>Funeral - Composto pelos seguintes itens, de acordo com o limite de despesas fixado e conforme infra-estrutura local:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ urna; ▪ higienização básica e ornamentação do corpo (com flores da estação); ▪ coroa de flores da estação; ▪ véu; ▪ paramentos e velas; ▪ carro fúnebre para remoção dentro do município; ▪ registro em cartório, quando autorizado pela legislação local; ▪ livro de presença; ▪ locação de sala para velório em capelas municipais ou particulares; ▪ taxas de sepultamento em cemitério municipal ou em outro cemitério (com valor equivalente) ou cremação; ▪ locação de jazigo (por 3 anos) em cemitério municipal ou em outro cemitério com valor equivalente, quando necessário e disponível na cidade. 	R\$2.500	Morte Natural ou Acidental
<p>Cremação - Traslado do corpo da cidade onde ocorrer o óbito para a cidade mais próxima que exista o serviço de cremação num raio máximo de 100 km (cem quilômetros), e o posterior retorno das cinzas aos familiares.</p>		
<p>Sepultamento - Sepultamento do corpo em jazigo da família, em cemitério municipal, na cidade indicada por esta.</p>		
<p>Traslado - traslado da cidade onde ocorrer o óbito até o local de domicílio do usuário ou local de sepultamento, conforme designado pela família.</p> <p><u>*Fora do Município de domicílio do usuário.</u></p>	<p>R.\$1.000 por evento no Brasil</p> <p>R.\$5.000 por evento no exterior</p>	
<p>Transmissão de Mensagens Urgentes - Mensagens urgentes para parentes ou pessoas indicadas no caso de falecimento do usuário.</p>	Sem Limite	

Condições Gerais – Hiper Assistência

Assistência Viagem Nacional			
Serviços	Limites	Eventos	Abrangência
<p>Remoção Médica Inter-Hospitalar – Remoção pelo meio de transporte mais adequado, caso o usuário sofra acidente pessoal ou doença súbita e necessite ser transferido do hospital onde está para outro estabelecimento melhor estruturado.</p> <p><u>*100 km do município de domicílio do usuário.</u></p>	R\$5.000 por evento – 1 intervenção/ ano		
<p>Transporte e Envio de Familiar – Meio de transporte para envio de um acompanhante, caso o usuário sofra acidente pessoal ou doença súbita, permaneça hospitalizado por um período superior a 7 dias e não se encontre nenhum familiar ou outra pessoa no local que o possa acompanhar.</p> <p><u>*100 km do município de domicílio do usuário.</u></p>	1 Passagem ida/volta, classe econômica, por evento		
<p>Hospedagem para Familiar – Em complementação ao item anterior, reserva e pagamento das despesas de hospedagem (somente diárias) do acompanhante do usuário hospitalizado, a partir do 8º dia de internação.</p> <p><u>*100 km do município de domicílio do usuário.</u></p>	Brasil: Diária de R\$40 até 4 dias por evento Exterior: Diária de R\$60 até 10 dias por evento		
<p>Prolongamento de Estada – Reserva e pagamento das despesas de hospedagem (somente diárias) caso o usuário sofra acidente pessoal ou doença súbita e por prévia recomendação do médico responsável pelo atendimento seu estado não justificar hospitalização ou transporte sanitário e se o seu regresso não se puder realizar na data inicialmente prevista.</p> <p><u>*100 km do município de domicílio do usuário.</u></p>	Brasil: Diária de R\$40 até 4 dias por evento Exterior: Diária de R\$60 até 10 dias por evento	Acidente Pessoal ou Doença Súbita	Brasil
<p>Regresso do Usuário Após Alta Hospitalar – Meio de Transporte adequado para retorno ao domicílio, a critério do médico responsável pela internação, caso o usuário não esteja em condições de retornar como passageiro regular após alta hospitalar.</p> <p>Pagamento de despesas adicionais com retorno ao local de domicílio ou prosseguimento da viagem interrompida, após a data inicialmente programada, por razão de doença súbita ou lesão decorrente de acidente pessoal.</p> <p><u>*100 km do município de domicílio do usuário.</u></p>	R\$10.000 por evento – 1 intervenção/ ano		
<p>Envio de Familiar para Acompanhamento de Menores de 12 anos – Meio de transporte para envio de acompanhante, caso crianças menores de 12 anos fiquem desacompanhas ou o usuário não possa embarcá-las para retorno ao domicílio após acidente pessoal ou doença súbita.</p> <p><u>*100 km do município de domicílio do usuário.</u></p>	1 Passagem ida/volta, classe econômica, por evento		
<p>Regresso Antecipado em Caso de Falecimento de Parentes – Pagamento de despesas adicionais resultantes da volta antecipada do usuário ao seu local de domicílio, em companhia aérea comercial, na hipótese de falecimento de parente de 1º grau (cônjuge, filhos, pais ou irmãos), estando o usuário em viagem e o meio inicialmente previsto não o conduzir em tempo hábil para o funeral.</p> <p><u>*100 km do município de domicílio do usuário.</u></p>	1 Passagem classe econômica, por evento	Falecimento	
<p>Localização e Envio de Bagagem Extraviada – Auxílio na localização da bagagem extraviada e, se encontrada, envio até o local onde o usuário se encontre ou até a sua residência habitual.</p> <p><u>*100 km do município de domicílio do usuário.</u></p>	Sem limite	Extravio de Bagagens	Brasil
<p>Informação e Envio de Documentos em Caso de Perda ou Roubo – Informações sobre órgãos competentes para obtenção de passaporte ou outras medidas necessárias e, se possível, envio de cópia autenticada ou segunda via que se encontre disponível no domicílio do usuário, no caso de perda ou roubo de documentos indispensáveis ao prosseguimento da viagem e/ ou de seu(s) acompanhante(s).</p> <p><u>*100 km do município de domicílio do usuário.</u></p>	Sem limite	Perda ou Roubo de Documentos	

Condições Gerais – Hiper Assistência

Central de Informações - Concierge		
Serviços	Abrangência	Limites
Informações sobre Cadastramento no CNVR - Informações sobre procedimentos para cadastramento no C.N.V.R. – Cadastro Nacional de Veículos Roubados. O cadastramento deverá ser feito pelo usuário.	Brasil	Sem limite
Telefones Úteis - Informações sobre telefones úteis para serviços emergenciais, tais como: polícia, bombeiros, hospitais e farmácias.		
Informações sobre Bloqueio de Cartão de Crédito – Fornecimento dos telefones das administradoras de cartões de crédito para contato direto do usuário.		
Informações sobre Bloqueio de Celular – Fornecimento de telefones de concessionárias para que o usuário possa solicitar o bloqueio. Este serviço está restrito a aparelhos de celular pós-pago.		
Informações sobre Cadastramento de Cheques Perdidos ou Roubados - Fornecimento do telefone e/ ou endereço do site do Serasa para que o usuário entre em contato e cadastre seus cheques roubados ou perdidos no Sistema Serasa de Consulta de Cheques. O Sistema Serasa proporciona proteção parcial e temporária através da comunicação aos usuários do Sistema Serasa e não substitui o processo de sustação no banco emissor.		
2ª Via de Documentos - Informações sobre os procedimentos necessários em caso de perda ou roubo de documentos pessoais, bem como orientação para obtenção de 2ª via.	Brasil	Sem limite

***Conforme disponibilidade local.**